



**Private Sector**  
Humanitarian  
Platform  
MADAGASCAR

## SOMMAIRE

- 1** Historique de création de la Plateforme humanitaire du secteur privé
- 2** Mission et Objectifs de la plateforme
- 3** Organisation de la plateforme
- 4** Les réalisations de la plateforme
- 5** Ils témoignent
- 6** Nos partenaires
- 7** Les entreprises membres
- 8** Nous retrouver



# 1 HISTORIQUE DE CRÉATION DE LA PLATEFORME HUMANITAIRE DU SECTEUR PRIVÉ

En vue de mieux coordonner et encourager les actions individuelles des différentes entreprises, le Coordonnateur Résident du Système des Nations Unies, l'UNOCHA et le BNGRC ont lancé le concours du « Meilleur acteur humanitaire » lors de la Journée mondiale de l'aide humanitaire en 2012, sous le thème « I was here. » Ce concours a permis de mener une Campagne de Sensibilisation auprès du secteur privé pendant une année.

La Fondation Telma, lauréate de ce concours, a reçu alors le Trophée du « meilleur acteur humanitaire 2013 ».

Considérée comme modèle dans ses actions humanitaires, la Fondation Telma, qui travaillait déjà en étroite relation depuis de nombreuses années avec les acteurs humanitaires traditionnels et le gouvernement, a été choisie par l'UNOCHA pour représenter le secteur privé de la région de l'Afrique de l'Est et Australe au Comité de pilotage de la préparation du Sommet Humanitaire Mondial.

La Fondation TELMA a lancé alors un appel aux entreprises, déjà fortement sensibilisées individuellement à ces problématiques, pour se regrouper au sein d'une Plateforme à vocation Humanitaire dans l'objectif de mieux coordonner leurs

efforts de réponses aux catastrophes et urgences humanitaires et de gagner ainsi en efficacité.

Lancée officiellement le 05 décembre 2014 à Antananarivo, la Plateforme Humanitaire du Secteur Privé, première initiative de ce genre au niveau mondial, permet de coordonner les efforts de réponses aux catastrophes et urgences humanitaires. Une soixantaine d'acteurs du secteur privé ont dès le départ fait part de leur intérêt pour la plateforme.

## 2 MISSION ET OBJECTIFS DE LA PLATEFORME

La Plateforme a pour mission de faciliter et de coordonner les actions humanitaires de ses membres, en corrélation avec les directives des acteurs humanitaires traditionnels, en vue d'une meilleure efficacité de ces actions.

En mettant à disposition leurs ressources humaines, matérielles, et financières disponibles, les entreprises peuvent avoir un impact réel sur l'efficacité des actions menées au niveau des populations sinistrées. En effet, la plateforme permet de créer une synergie et une complémentarité des actions entre les différents acteurs, secteur privé et acteurs traditionnels, et permet de réagir de manière rapide, efficace et coordonnée en situation d'urgence.

Au-delà des situations d'urgence, la plateforme humanitaire du secteur privé permet un développement et un renforcement de capacités dont bénéficient

directement les populations sur le long terme.

### Les objectifs de la plateforme sont les suivants :

■ Une implication plus forte du Secteur Privé dans l'objectif d'augmenter l'efficacité de l'aide humanitaire et plus particulièrement dans le cadre de la gestion des risques et catastrophes, tout en s'inscrivant dans le plan de contingence national.

■ Identifier les apports sur lesquels chaque entreprise peut s'engager, que ce soit en services, mise à disposition de matériels, d'équipements, de moyens techniques, humains ou financiers.

■ Dresser une cartographie claire et précise, région par région, étape par étape, de ce que chaque entreprise est susceptible d'apporter afin de répondre au mieux aux besoins émanant de la Communauté humanitaire

décisionnaire, dans les phases de prévention, de préparation, de réponse, d'évaluation et de reconstruction.

■ Agir en complémentarité et en transparence avec les acteurs humanitaires « traditionnels » et le Bureau National de Gestion des Risques et des Catastrophes (BNGRC) afin d'augmenter l'efficacité de l'aide humanitaire.

■ Après chaque catastrophe importante ou au moins à la fin de chaque saison cyclonique, établir un bilan et retour d'expériences des actions menées par le Secteur Privé pour un bilan global et élaboration d'un plan d'actions compte tenu des leçons apprises.

■ Promouvoir la Responsabilité Sociétale des Entreprises : monter et réaliser des projets durables à partir d'une mise en commun de toutes les capacités de la Plateforme, etc.



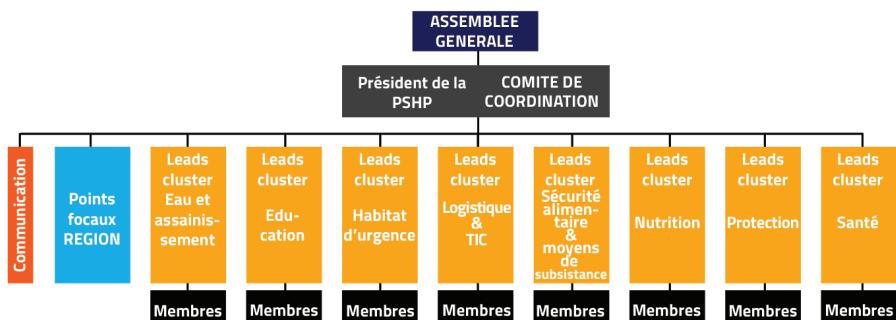
## 3 ORGANISATION DE LA PLATEFORME

La plateforme, qui agit en étroite collaboration avec le Gouvernement et les acteurs traditionnels de l'aide humanitaire, favorise une approche de ses actions par groupe sectoriel ou cluster, en corrélation avec l'organisation de la GRC à Madagascar. En effet, afin d'améliorer la prévisibilité, la rapidité et l'efficacité de la réponse à l'urgence, une approche sectorielle favorisant l'utilisation efficace d'expertise et de savoir-faire technique des organisations mandatées dans différents secteurs est mise en place.

Au niveau opérationnel, les entreprises groupées par cluster au niveau de la plateforme travaillent en étroite collaboration avec les clusters humanitaires du niveau national et du niveau décentralisé, ce qui se traduit par l'unicité et la mise en œuvre conjointe des activités de planification dans le domaine des catastrophes naturelles.

Ainsi, les groupes sectoriels et les clusters sont alignés par secteur, et le plan national dispose maintenant de huit groupes sectoriels opérationnels (Sécurité alimentaire et Moyens de subsistance, Eau et assainissement, Education, Habitat, Logistique, Nutrition, Protection et Santé), appuyés par huit clusters humanitaires.

Ceci se traduit au niveau de la Plateforme Humanitaire du Secteur Privé (PHSP) par l'organisation suivante :



Dès leur intégration dans la plateforme, les membres sont répartis dans les clusters de leur choix selon leur domaine d'activité ou le type d'assistance qu'ils entendent apporter. Cette structure répond au souci d'avoir des actions coordonnées qui s'intègrent dans le système national existant, le rôle de la plateforme n'étant pas de substituer à celui de l'Etat mais de le compléter.

Au sein de la plateforme, toutes les informations sont centralisées au niveau du comité de coordination qui en fait la gestion des flux et assure ainsi une coordination aussi bien au niveau interne (national et local) qu'avec les autorités et autres partenaires humanitaires.

## 4 LES RÉALISATIONS DE LA PLATEFORME

**Depuis sa création, de nombreuses actions ont été entreprises par la plateforme, incluant:**

- La participation à la mise à jour du plan de contingence national et un exercice de simulation.
- La réception et la diffusion d'alertes météorologiques et autres documents d'urgences (rapports de situation, bulletins, etc.) par la Fondation Telma en partenariat avec le BNGRC et la Direction générale de la météorologie.
- La dotation en connexions internet et en cartes SIM pour la gestion des données en situations de
- réponse d'urgence en collaboration avec la Fondation Telma.
- La mise en œuvre d'un exercice post-catastrophe soutenu par UNOCHA permettant de mettre en évidence les leçons apprises.
- L'utilisation de transferts monétaires en intervention d'urgence en collaboration avec Telma, la Fondation Telma, le BNGRC, l'UNICEF et Madagascar Oil.
- La facilitation d'un partenariat entre CARE International et Leader Price pour préparer des kits de dignité à distribuer aux communautés affectées.
- La réponse aux demandes d'appui du Gouvernement et des agences des Nations Unies en connectant directement par le biais du BNGRC et des autres agences des Nations Unies les entreprises aux communautés touchées, tout en facilitant les partenariats, la collecte de vivres et non-vivres ainsi que l'organisation nationale et internationale de dons (transferts monétaires par téléphonie mobile).
- La mise à disposition d'heures de vol Hélicoptère par Ambatovy.
- La mise à disposition de vedettes rapides pour évacuer les personnes en danger par Copefrito.
- L'acheminement de kits par bateau par Aqualma et la proposition de déploiement d'une équipe en avion par Aqualma en collaboration avec les régions du Nord.
- De nombreuses donations en vivres et non-vivres et financières des entreprises.



## 5 ILS TÉMOIGNENT

### A-bénéficiaires des actions de la plateforme



Kits de dignités CARE International et Leader Price

« Je m'appelle Georgette. Les inondations ont été très difficiles pour moi et mes enfants. Le niveau de l'eau était vraiment élevé. Je devais mettre le fatapera (foyer ou réchaud à charbon traditionnel malgache) sur la table pour préparer à manger, et est arrivé un moment où nous n'avions plus rien à manger pendant presque 4 jours. Je suis très heureuse de recevoir mon coupon demain pour récupérer mon transfert monétaire MVola. Cela me permettra d'acheter du riz pour ma famille. »

**Georgette**

### B-Les membres de la plateforme

« DHL est fière de faire partie du comité de la Plateforme Humanitaire du Secteur Privé pour apporter assistance aux personnes affectées par les catastrophes. Avec notre expertise en termes logistiques, nous avons les capacités d'intervenir rapidement en cas de situations d'urgence. Quand chaque minute compte, cela peut faire la différence.

Toutefois, ce n'est pas juste en cas de catastrophe que le secteur privé peut agir et produire des impacts positifs. Chaque jour des problèmes surgissent et auxquels on peut intervenir en groupe pour faire la différence. La Plateforme est une grande opportunité pour mettre en commun les capacités de chaque acteur et combattre ensemble pour cette cause noble partagée. DHL vise, par ailleurs, à lancer conjointement des projets avec les partenaires de la plate-forme en utilisant les compétences de base pour le développement durable comme un meilleur engagement environnemental et social de notre secteur. Pour une meilleure RSE. Pour une meilleure Madagascar ».

**DHL IMPERIAL TOBACCO**

« Cette participation massive du secteur privé à l'atelier des 9 et 10 mars, est un constat de l'engagement des entreprises, chacun à sa manière, dans la responsabilité sociétale ; d'autant plus que cela relève d'un acte de volontariat, car non imposé par une quelconque loi, contrairement à ce qui se passe dans les autres pays.

Ensuite, cela démontre aussi une prise de conscience sur l'importance d'une synergie dans les actions, mettant ainsi en avant du professionnalisme pour un impact plus efficient.

Enfin, l'atelier nous a permis d'avoir un aperçu des standards à adopter et d'ajuster ainsi les actions futures, de manière à ce que l'assistance apportée n'engendre pas elle-même un autre danger.

Pour conclure, on espère que cette initiative citoyenne de la part du secteur privé ne se limite pas aux plans d'urgences mais se développe aussi, toujours en action commune, dans d'autres domaines de développement du pays, dont l'éducation entre autres.

## 6 NOS PARTENAIRES



## 7 LES ENTREPRISES MEMBRES



Imprimé le 28 avril 2016

## 8 NOUS RETROUVER

Pour plus d'informations et pour nous contacter,  
veuillez nous retrouver sur notre site web

[www.pshp-mada.org](http://www.pshp-mada.org)

